

INFORMACIÓN IMPORTANTE ALUMNOS ENSEÑANZA A DISTANCIA

1.- USUARIOS DEL PORTAL DE EDUCACIÓN

Este curso usaremos una nueva plataforma para las Aulas virtuales; la plataforma MOODLE; esto supone unas modificaciones importantes:

TODOS LOS ALUMNOS DEBEN SE USUARIOS DEL PORTAL DE EDUCACIÓN Y SE DEBE USAR EL CORREO ELECTRÓNICO QUE FACILITA EL PORTAL DE EDUCACIÓN.

PRIMER PASO: HACERSE USUARIO DEL PORTAL

Con la matrícula en un centro de Enseñanza eres usuario del Portal; por eso ya lo seréis y sólo necesitáis conocer las claves de acceso, si puedes acceder al ACCESO PRIVADO, ya tienes el primer paso.

Junta de Castilla y León
educacyl Portal de Educación
Información On-line para la Comunidad Educativa de Castilla y León

Acceso privado

Enlaces Directos

Información para Usuarios
Tutoriales de ayuda para los usuarios del Portal.

Noticias
Todas las Noticias y Novedades del Portal. Disponible suscripción mediante RSS.

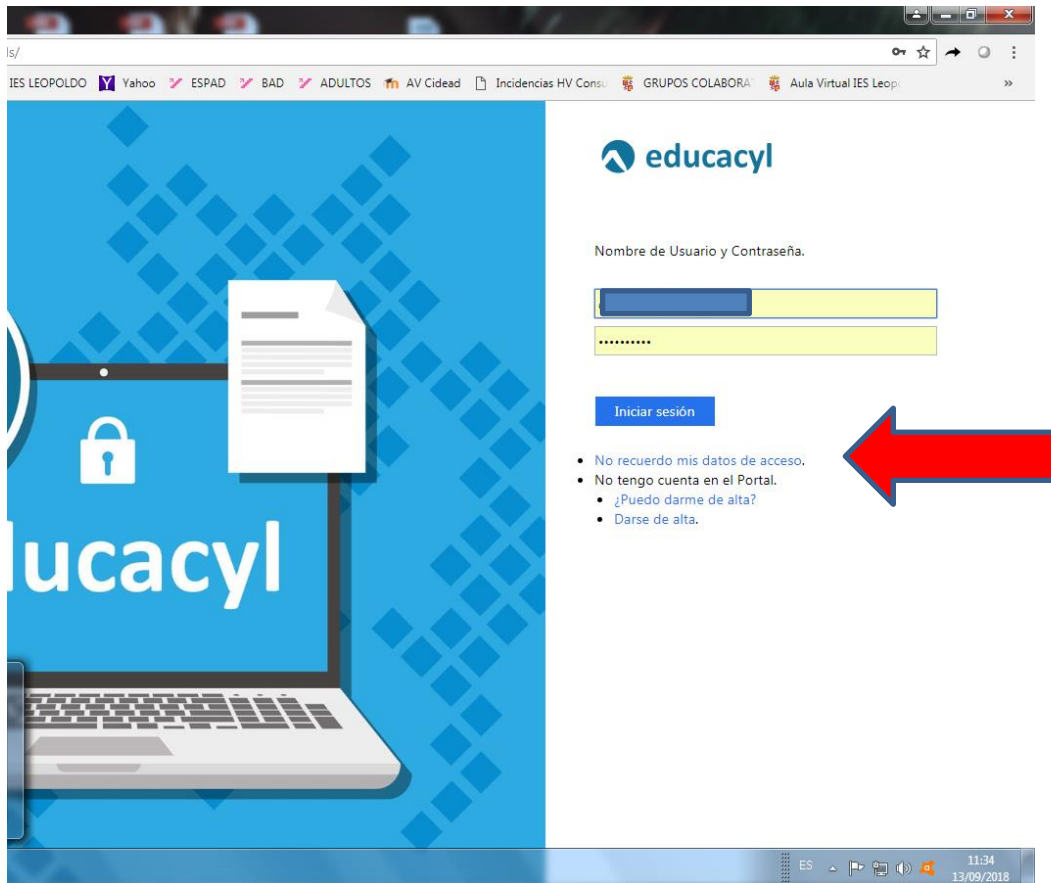
Becas, Ayudas y Subvenciones
Toda la información de becas de la Junta de Castilla y León.

Menú
Temas
Elija una opción
Información
Elija una opción

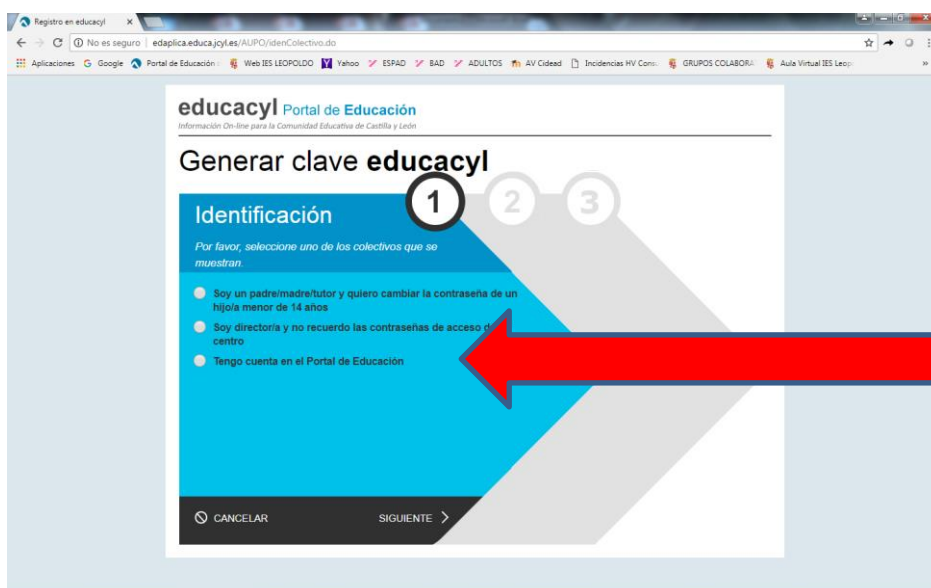
DIRECCIONES

Si no recuerdas tus datos de acceso, para recordarlos debes seguir los siguientes pasos (similar a lo que se hace para dar de alta en INFOEDUCA):

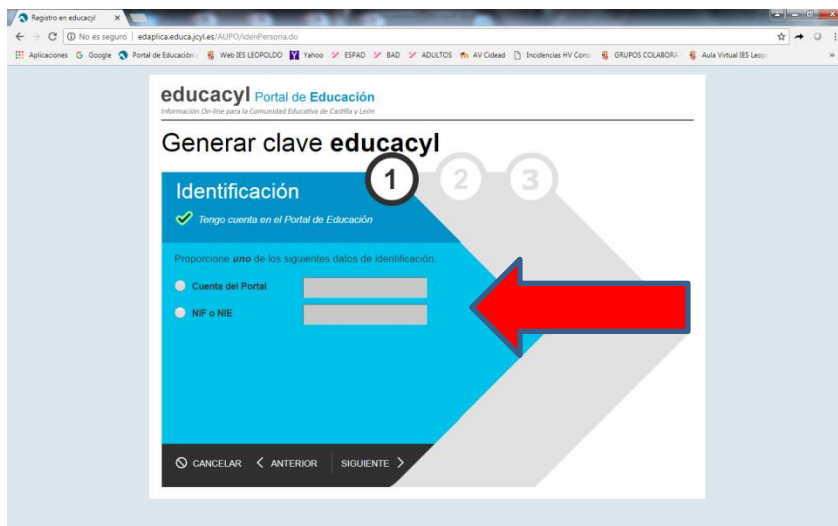
Hacer CLIC en “ No recuerdo mis datos de acceso”



Tengo cuenta en el Portal:



Indicar el DNI:



Si dice un mensaje de “No eres usuario del Portal”; ESPERAR, no podemos hacer más (en unos días figurarás como usuario)

En la siguiente pantalla te indica que se ha mandado un código a tu correo personal (OBLIGATORIAMENTE DEBES HABER INDICADO UNO EN LA MATRÍCULA)

Se enviará un mensaje a la dirección de correo electrónico consignada en STILUS, con un código

Ha solicitado la verificación de su correo electrónico en el portal de educación de Castilla y León

Su código de verificación es: zqUHDBVzZy

Esta dirección de correo no está atendida, por favor no conteste

Copiar el código y pegarlo en la siguiente pantalla



Se mostrarán las credenciales de acceso (usuario y contraseña)



SEGUNDO PASO: CASOS DE ERROR

Si no lo consigues, las causas pueden ser:

- 1.- Mensaje de “No eres usuario del Portal”; ESPERAR
- 2.- No hay una dirección de correo alternativo (personal); lo debes facilitar con la matrícula en el centro.
- 3.- La dirección de correo es errónea; te debes poner en contacto con distancialeocano@gmail.com indicando al incidencia y poder poner la dirección correcta.

Las instrucciones figuran en la dirección:

<http://www.educa.jcyl.es/es/gestion-claves-alumnos-mayores>